



COMUNE DI CAGLIARI

SERVIZIO ISTRUZIONE, POLITICHE GIOVANILI E SPORT  
UFFICIO ISTRUZIONE

I.C. VIA STOCCOLMA - CAGLIARI  
Prot. 0003423 del 30/05/2020  
05-04 (Entrata)

Ai Dirigenti Scolastici  
LL.SS.

**Oggetto: Iscrizioni online servizio mensa scolastica - anno scolastico 2020/2021.**

Gent.mi Dirigenti Scolastici,

per il prossimo anno scolastico 2020/2021, gli utenti dovranno effettuare **l'iscrizione al Servizio di ristorazione Scolastica esclusivamente con la modalità online.**

**Il sistema prevede due tipologie di iscrizioni online:**

- 1. Nuove iscrizioni**, ovvero per utenti che non sono presenti nell'anagrafica del Portale dei Genitori.
- 2. Rinnovi di iscrizione**, ovvero per utenti già registrati e quindi presenti sul Portale dei Genitori.

Per entrambe le tipologie, occorre accedere al link del **Portale dei Genitori**:  
<https://www4.eticasoluzioni.com/cagliariportalegen/login.aspx>

**Le iscrizioni al servizio**, sia per nuovi iscritti che per le riconferme, **sono aperte a partire dal 26 maggio 2020.**

La gestione delle diete speciali sarà sempre in carico a Codeste Istituzioni Scolastiche in quanto strettamente collegate alla prenotazione dei pasti.

Il genitore troverà tutte le informazioni utili nel sito del Comune di Cagliari al link  
[https://www.comune.cagliari.it/portale/page/it/mensa\\_scolastica?contentId=SRV14981](https://www.comune.cagliari.it/portale/page/it/mensa_scolastica?contentId=SRV14981)

Si chiede di dare la massima diffusione al nuovo procedimento di iscrizione al servizio, comunicando, per eventuali informazioni e supporto sulla procedura, il seguente indirizzo di posta elettronica:  
[helpdeskistruzione@comune.cagliari.it](mailto:helpdeskistruzione@comune.cagliari.it)

In allegato, si trasmettono i seguenti documenti esplicativi della gestione informatizzata del servizio:

- ISTRUZIONI PER EFFETTUARE NUOVE ISCRIZIONI E RINNOVI ANNO SCOLASTICO 2020/2021;
- LETTERA INFORMATIVA GESTIONE INFORMATIZZATA SERVIZIO MENSA.

Certi della sempre fattiva collaborazione, si resta a disposizione per qualsiasi chiarimento e si coglie l'occasione per porgere i più cordiali saluti.

IL DIRIGENTE  
Manuela Atzeni